

MCN
REFRIGERAÇÃO

*Há mais de 25 anos Criando Soluções em
Climatização e Refrigeração*

Código de Ética e Conduta

Outubro/2025



Carta de Apresentação

Na MCN Refrigeração, temos o compromisso de conduzir todas as nossas atividades com ética, integridade e transparência, atuando em conformidade com as leis, regulamentos e normas técnicas aplicáveis ao nosso setor.

Pautados por esses princípios, seguimos firmes em nosso propósito de oferecer soluções em refrigeração e climatização industrial com excelência, segurança e responsabilidade, contribuindo para o conforto, a eficiência e o bem-estar das pessoas e das organizações que atendemos.

Este Código de Ética e Conduta reflete os valores que sustentam a nossa trajetória e orienta a forma como devemos agir em todas as relações — sejam elas com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou com a comunidade.

Cada integrante da MCN Refrigeração, independentemente de seu cargo ou função, tem a responsabilidade de agir de acordo com os princípios deste Código, com respeito às pessoas, ao meio ambiente, às normas de segurança e à integridade empresarial.

A MCN Refrigeração acredita que o sucesso sustentável é resultado de atitudes corretas, responsabilidade individual e comprometimento coletivo. Por isso, é essencial que cada colaborador conheça, compreenda e pratique os valores e orientações aqui estabelecidos.

Agradecemos a todos que contribuem, com suas ações diárias, para fortalecer a cultura de ética, conformidade e respeito que define a nossa empresa.

Atenciosamente,
Diretoria da MCN Refrigeração

ÍNDICE:

1. Introdução	04
2. Missão, Visão e Valores	05
3. Princípios Éticos	06
3.1 Princípios Fundamentais	07
4. Conduta no Ambiente de Trabalho	08
5. Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros	09
6. Conflito de Interesses	10
7. Uso de Informações e Tecnologia	11
8. Segurança do Trabalho	12
9. Meio Ambiente e Sustentabilidade	13
9.1 Meio Ambiente e Sustentabilidade	14
10. Responsabilidade Social	15
11. Canal de Denúncias	16
12. Sanções	17
13. Gestão e Monitoramento Contínuo	18
13.1 Gestão e Monitoramento Contínuo	19
14. Disposições Finais	20

Introdução

Este Código de Ética e Conduta é um guia oficial de princípios e comportamentos que orientam as ações da MCN Refrigeração, assegurando que todas as atividades sejam realizadas com ética, integridade, responsabilidade social, segurança e respeito às leis.

Aplica-se a todos os colaboradores, dirigentes, estagiários, fornecedores, parceiros comerciais e prestadores de serviços que mantenham relação com a MCN Refrigeração.

O descumprimento das normas aqui estabelecidas poderá acarretar sanções disciplinares e legais.



Missão

Proporcionar soluções seguras, sustentáveis e de excelência em refrigeração e climatização industrial.

Visão

Ser reconhecida no mercado como empresa modelo em inovação, confiabilidade, responsabilidade socioambiental e segurança.

Valores

- Ética, transparência e respeito;
- Compromisso com a vida e segurança das pessoas;
- Qualidade e inovação;
- Respeito ao meio ambiente;
- Valorização das relações humanas;
- Responsabilidade social.



Princípios Éticos

A MCN Refrigeração fundamenta suas atividades em princípios éticos sólidos, que norteiam a conduta de todos os seus colaboradores, líderes e parceiros. Esses princípios representam o compromisso da empresa com a integridade, a responsabilidade social e o respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Cumprimento integral das leis e normas aplicáveis:

Todas as ações da MCN Refrigeração devem observar estritamente as leis, regulamentos técnicos e normas de segurança, incluindo as Normas Regulamentadoras (NRs), ABNT, Inmetro, bem como a legislação ambiental, trabalhista e civil vigente. O cumprimento dessas obrigações reflete nosso compromisso com a legalidade e a confiabilidade das nossas operações.

Transparência e boa-fé em todas as relações:

Mantemos a clareza e a honestidade como pilares em todas as comunicações e negociações, assegurando que clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores recebam informações verdadeiras e completas. A transparência é indispensável para fortalecer a credibilidade e a confiança nas relações comerciais e institucionais.



Tolerância zero à corrupção e a práticas ilícitas:

A MCN Refrigeração proíbe rigorosamente qualquer forma de corrupção, fraude, suborno, propina, extorsão, favorecimento indevido ou conflito de interesses. Nossos colaboradores devem agir com integridade, jamais utilizando a posição que ocupam para obtenção de vantagens pessoais ou de terceiros.

Respeito aos direitos humanos e à diversidade:

Promovemos um ambiente de trabalho que valoriza a igualdade de oportunidades, repudia qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, e defende o respeito mútuo entre as pessoas. Reconhecemos e valorizamos a diversidade como elemento essencial para o crescimento humano e organizacional.

Prioridade absoluta à saúde, segurança e bem-estar:

A MCN Refrigeração reconhece que a vida é o bem mais importante. Por isso, adota medidas rigorosas de prevenção, treinamento e controle para garantir a integridade física e mental de todos os colaboradores e terceiros. A empresa promove uma cultura de segurança baseada em comportamentos preventivos, uso correto de EPIs e conformidade com as normas de segurança do trabalho, assegurando ambientes operacionais seguros e sustentáveis.

Compromisso com a sustentabilidade e o futuro:

Atuamos com responsabilidade ambiental, adotando práticas que reduzem impactos e incentivando o uso consciente de recursos naturais. O equilíbrio entre produtividade, inovação e preservação ambiental é essencial para garantir a continuidade das nossas atividades e o bem-estar das próximas gerações.

Uso de álcool e drogas

É proibido consumir, portar ou distribuir bebidas alcoólicas, drogas ou substâncias ilícitas durante a jornada de trabalho, em qualquer área da empresa ou em atividades externas.

Assédio e intimidação

O assédio sexual, moral ou qualquer forma de intimidação é estritamente proibido. Todos devem agir com respeito, empatia e profissionalismo, zelando por um ambiente livre de discriminação.

Proibição de armas

Não é permitido portar armas de fogo, armas brancas ou objetos que possam colocar em risco a segurança de pessoas, salvo profissionais de segurança devidamente autorizados.

Postura e Apresentação Profissional

O colaborador deve manter postura ética e profissional, usar linguagem adequada e vestir-se de forma compatível com o ambiente de trabalho, respeitando as normas de segurança e apresentação da empresa.

Conservação do patrimônio

Os colaboradores devem cuidar dos equipamentos, ferramentas, veículos e uniformes da empresa, utilizando-os apenas para fins profissionais e comunicando qualquer dano ou perda imediatamente.

Pontualidade e Comprometimento

O colaborador deve cumprir rigorosamente os horários estabelecidos e desempenhar suas atividades com dedicação e responsabilidade. A assiduidade e o compromisso com as metas da empresa refletem o profissionalismo e o respeito ao coletivo.

Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros

- Fornecer informações claras, precisas e verdadeiras sobre produtos, serviços e condições comerciais, evitando qualquer forma de omissão ou engano.
- Cumprir rigorosamente contratos, prazos e condições acordadas, mantendo a credibilidade e o respeito entre as partes envolvidas.
- Escolher fornecedores com base em critérios técnicos e éticos, considerando qualidade, idoneidade, preço justo e conformidade com a legislação vigente.
- É vedada a prática de propina, presentes de valor elevado ou benefícios indevidos. Pequenos brindes institucionais são permitidos, desde que não representem vantagem ou influência indevida.
- Atuar de forma justa e transparente no mercado, evitando práticas que prejudiquem concorrentes ou causem danos à imagem da empresa.
- Preservar as informações estratégicas e comerciais obtidas em negociações, garantindo sigilo e uso restrito apenas para fins profissionais.

- Não realizar negócios em nome da MCN Refrigeração visando benefício próprio ou de terceiros.
- É proibido utilizar informações privilegiadas para interesse pessoal.
- Qualquer relação familiar ou pessoal que possa interferir em decisões profissionais deve ser informada à diretoria.
- Colaboradores que exerçam outras atividades profissionais ou empresariais devem garantir que essas funções não interfiram nas responsabilidades com a MCN Refrigeração.
- Não é permitido Aceitar presentes, convites ou entretenimento que possam comprometer a imparcialidade em decisões comerciais ou administrativas é vedado, exceto quando pequenos e de caráter institucional.

- Colaboradores não devem manter investimentos ou participações em empresas que possam gerar conflito de interesse com a MCN Refrigeração, devendo comunicar qualquer situação desse tipo à diretoria.
- Colaboradores devem evitar qualquer relacionamento financeiro ou envolvimento em negócios que possam gerar conflito de interesse com a MCN Refrigeração. Situações desse tipo devem ser comunicadas imediatamente à diretoria para análise e prevenção de riscos à integridade da empresa.
- É vedada a participação, direta ou indireta, de colaboradores em licitações ou negociações em que a MCN Refrigeração esteja envolvida, salvo mediante autorização expressa da diretoria.
- Engajamento em atividades políticas ou públicas deve ser realizado de forma pessoal e não deve interferir nas funções ou decisões do colaborador dentro da MCN Refrigeração.

Uso de Informações e Tecnologia

- As informações internas da empresa são confidenciais e não podem ser divulgadas ou compartilhadas sem autorização formal da direção.
- É proibido copiar, armazenar ou transmitir dados, documentos ou materiais da empresa para uso pessoal ou externo. A internet, e-mails, softwares e demais ferramentas digitais devem ser utilizados exclusivamente para atividades profissionais.
- Todos os dados de clientes, fornecedores e projetos são sigilosos e protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). É dever do colaborador assegurar que essas informações não sejam acessadas, compartilhadas ou utilizadas indevidamente.
- Cada colaborador é responsável pela segurança de suas senhas e credenciais de acesso aos sistemas corporativos. O compartilhamento de senhas é proibido, salvo em situações formalmente autorizadas pela direção.
- O uso de dispositivos corporativos (computadores, tablets, celulares) e sistemas internos deve respeitar as políticas de segurança da informação, evitando downloads não autorizados, instalação de softwares externos ou acesso a sites inapropriados.
- A empresa pode monitorar o uso de seus sistemas e ferramentas digitais para garantir conformidade com as normas internas e proteger ativos de informação, respeitando a privacidade do colaborador dentro dos limites legais.
- Os colaboradores devem utilizar apenas softwares autorizados e manter os sistemas corporativos atualizados, evitando vulnerabilidades que possam comprometer a segurança da informação.
- É dever de todos adotar práticas de prevenção contra vírus, malwares e tentativas de fraude digital, comunicando imediatamente à equipe de TI qualquer incidente ou suspeita de violação de dados.

- O uso correto e constante dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é obrigatório em todas as atividades operacionais, sendo responsabilidade de cada colaborador zelar por sua conservação e uso adequado.
- É dever do colaborador participar de todos os treinamentos, reciclagens e simulados de segurança promovidos pela empresa, aplicando corretamente os procedimentos aprendidos.
- Todos os incidentes, quase-acidentes e acidentes devem ser comunicados imediatamente à liderança, permitindo ações preventivas e corretivas eficazes.
- Nenhum colaborador deve executar tarefas sem o devido treinamento, sem autorização ou em desacordo com as normas de segurança estabelecidas.
- A MCN Refrigeração incentiva uma cultura de prevenção, onde cada colaborador é responsável por identificar e relatar condições inseguras, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro para todos.
- Os colaboradores devem inspecionar diariamente as ferramentas, máquinas e equipamentos antes do uso, comunicando imediatamente qualquer irregularidade ou defeito à liderança para correção.
- A manutenção da organização e limpeza nos locais de trabalho é essencial para prevenir acidentes. Cada colaborador é responsável por manter seu posto limpo e livre de obstruções que possam comprometer a segurança.
- Em caso de acidente ou enfermidade que impeça o desempenho seguro das atividades, o colaborador deve comunicar o fato à liderança e seguir as orientações médicas e da área de Segurança do Trabalho antes de retornar às atividades.

Adotamos práticas responsáveis que preservam o meio ambiente e promovem o uso sustentável dos recursos naturais.



Cumprimento das normas ambientais

Todos os colaboradores devem seguir as legislações e políticas ambientais aplicáveis, garantindo que as operações não causem impactos negativos ao meio ambiente.

Gestão de resíduos

Os resíduos gerados nas atividades devem ser corretamente segregados, armazenados e destinados conforme as normas ambientais vigentes e orientações internas.

Uso racional de recursos

Deve-se evitar desperdícios de energia, água e materiais, buscando sempre a eficiência e a redução de impactos ambientais.

Sustentabilidade operacional

A MCN Refrigeração busca constantemente soluções tecnológicas e práticas que conciliem produtividade, economia e respeito ambiental.

Responsabilidade compartilhada

Cada colaborador é corresponsável pela preservação ambiental e deve adotar atitudes conscientes no desempenho de suas funções.



Prevenção de impactos ambientais

Todas as atividades devem ser planejadas e executadas de forma a prevenir riscos ambientais e reduzir a geração de poluentes e efluentes.

Emergências ambientais

Em casos de incidentes que possam causar danos ao meio ambiente, é obrigação do colaborador comunicar imediatamente à liderança e seguir os procedimentos de contingência estabelecidos.

Manutenção de equipamentos e sistemas

Equipamentos e sistemas que utilizem gases, fluidos ou substâncias potencialmente nocivas devem ser inspecionados e mantidos periodicamente para evitar vazamentos e contaminações.

Conscientização ambiental

A organização incentiva campanhas, treinamentos e programas de educação ambiental para promover uma cultura de sustentabilidade entre todos os colaboradores.

Responsabilidade Social

Nosso compromisso vai além das atividades técnicas e operacionais. Buscamos gerar impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes, promovendo relações baseadas em respeito, ética e responsabilidade coletiva.

Valorização das pessoas

Promovemos a inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades, garantindo um ambiente onde todos sejam tratados com dignidade e respeito.

Apoio à comunidade

Incentivamos iniciativas e projetos sociais que contribuam para o bem-estar da população local, fortalecendo o vínculo entre empresa, colaboradores e sociedade.

Postura ética em todas as relações

Esperamos que cada colaborador atue de forma íntegra, representando a organização com responsabilidade social dentro e fora do ambiente de trabalho.

Crescimento compartilhado

Acreditamos que o verdadeiro desenvolvimento ocorre quando o crescimento da empresa é acompanhado pelo progresso das pessoas e das comunidades ao nosso redor.

Canal de Denúncias

A empresa disponibiliza um canal seguro e confidencial para que colaboradores, fornecedores e parceiros possam relatar, de boa-fé, qualquer situação que viole este Código de Ética e Conduta ou a legislação vigente.

Confidencialidade e proteção ao denunciante

Toda denúncia será tratada com sigilo absoluto, assegurando a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação.

Apuração responsável

As informações recebidas serão avaliadas com imparcialidade, e as medidas cabíveis serão adotadas após a devida verificação dos fatos.

Acesso e orientação

O canal estará disponível para todos os públicos relacionados à empresa, que poderão buscar orientação sobre condutas éticas ou dúvidas relacionadas às normas internas.

Comprometimento com a transparência

Os resultados das apurações e ações corretivas serão comunicados de forma clara e responsável, fortalecendo a cultura de ética e confiança dentro da organização.



O descumprimento das normas estabelecidas neste Código de Ética e Conduta poderá resultar em medidas disciplinares proporcionais à gravidade da infração e ao impacto gerado, sempre observando os princípios da justiça e do respeito ao colaborador.

Aplicação das penalidades

As sanções podem incluir advertência verbal, advertência escrita, suspensão ou desligamento, conforme previsto na legislação trabalhista e nas políticas internas da empresa. Em casos de maior gravidade, poderão ser adotadas medidas legais cabíveis.

Critério de proporcionalidade

Cada ocorrência será analisada individualmente, levando em consideração o histórico do colaborador, a intenção do ato, o dano causado e o cumprimento das normas anteriores.

Compromisso com a justiça

A aplicação das penalidades buscará garantir transparência, coerência e imparcialidade, assegurando que todos os envolvidos tenham direito à ampla defesa e à manifestação de suas justificativas.

Responsabilidade compartilhada

A manutenção da integridade e da ética é dever de todos. Cada colaborador tem a responsabilidade de agir corretamente e apoiar a aplicação justa das regras que preservam o ambiente de confiança e respeito mútuo.

Gestão e Monitoramento Contínuo

A empresa adota um processo contínuo de gestão, acompanhamento e aprimoramento deste Código, garantindo que suas diretrizes permaneçam atualizadas e efetivas diante das mudanças legais, sociais e organizacionais.

Responsabilidade da direção

Compete à diretoria assegurar a aplicação, atualização e divulgação deste Código, promovendo uma cultura de ética, integridade e conformidade em todas as áreas da organização.

Avaliações periódicas

São realizadas análises, auditorias internas e revisões regulares para verificar a aderência às políticas éticas, de segurança e de responsabilidade corporativa, bem como para identificar oportunidades de melhoria.

Aprimoramento contínuo

As contribuições e sugestões de colaboradores, clientes e parceiros são valorizadas e podem ser encaminhadas aos responsáveis pela governança corporativa, fortalecendo o compromisso coletivo com a integridade.



Treinamento e comunicação

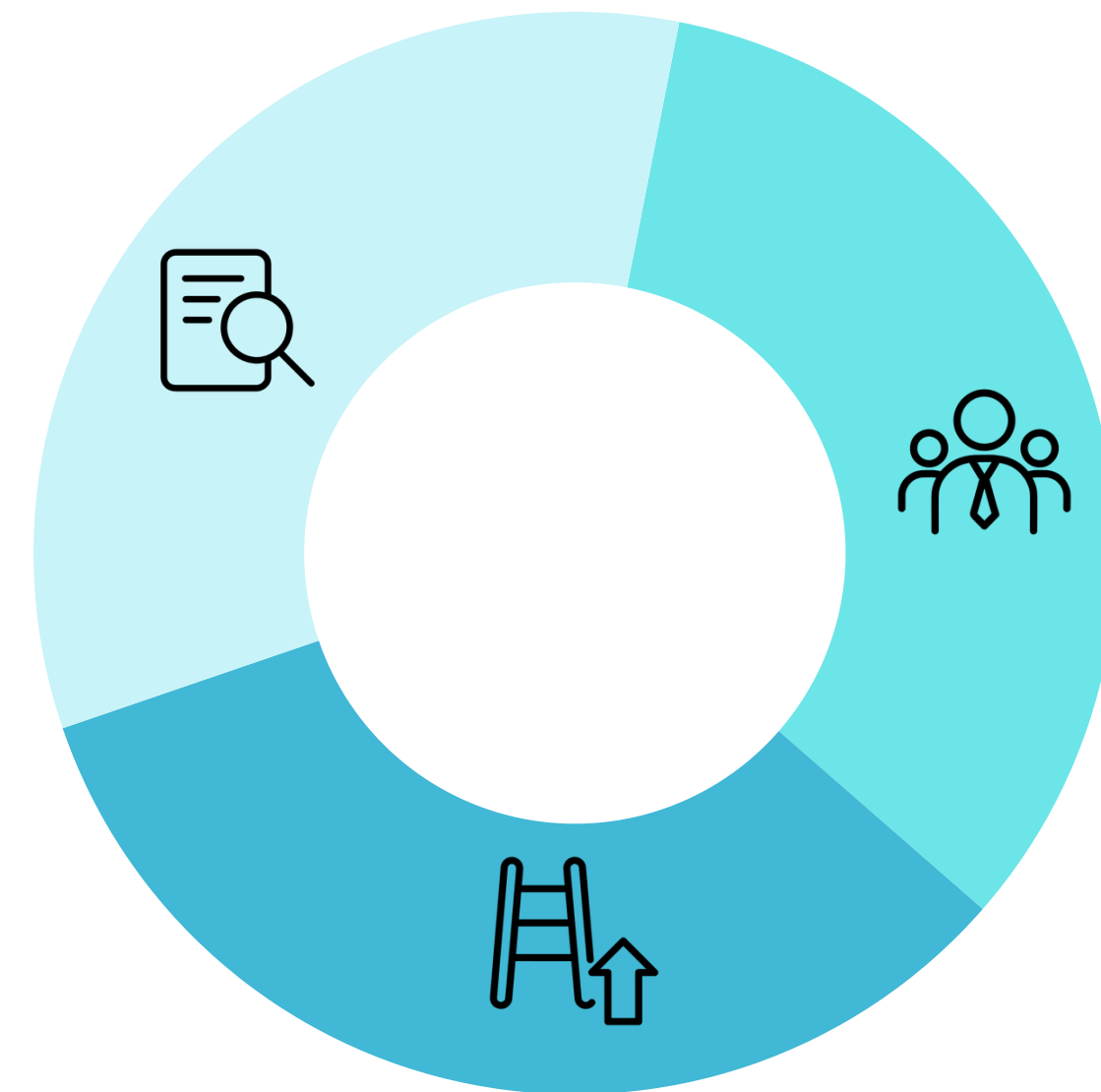
A empresa promove ações de capacitação e comunicação interna para reforçar o conhecimento sobre o Código e estimular a aplicação de seus princípios no dia a dia de trabalho.

Transparência nos resultados

Os resultados das avaliações e auditorias serão comunicados de forma clara e objetiva, garantindo que todos tenham acesso às informações sobre o desempenho ético e as melhorias implementadas.

Responsabilidade compartilhada

O cumprimento e a efetividade deste Código são responsabilidades de todos. Cada colaborador deve atuar de forma proativa, zelando para que as normas sejam aplicadas com coerência, respeito e compromisso com os valores da empresa.



Este Código de Ética e Conduta entra em vigor na data de sua publicação e deve ser conhecido, compreendido e seguido por todos os colaboradores da MCN Refrigeração, como fundamento para manter um ambiente de trabalho íntegro e colaborativo.

Acesso ao documento

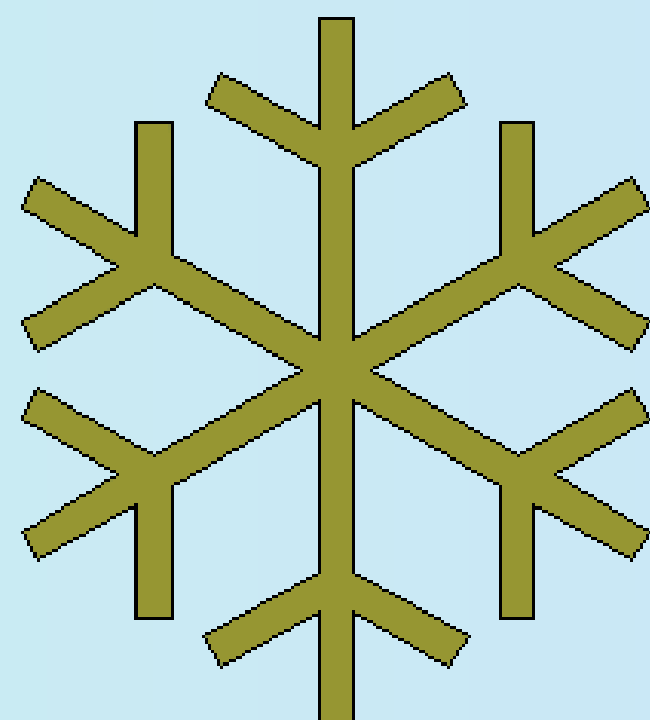
O código estará disponível em meio físico e digital, com fácil acesso através do site oficial da MCN Refrigeração, garantindo que todos possam consultá-lo sempre que necessário.

Responsabilidade individual

Cada colaborador é responsável pela sua conduta e pelo cumprimento das normas aqui definidas, devendo agir com ética e transparência em todas as situações.

Atualização e revisão

Este documento poderá ser revisado periodicamente para se adequar a mudanças legais ou organizacionais. As atualizações serão divulgadas e disponibilizadas no site da MCN Refrigeração para conhecimento de todos.



M C N
REFRIGERAÇÃO

*Há mais de 25 anos Criando Soluções em
Climatização e Refrigeração*